

# MANUAL DE INSTRUCCIONES V2.0



# **INDICE**

Descripción del producto	03
Características del producto	04
Partes del producto	05
Instalacion	06
Funcionamiento	07
Programación	09
Solucion de problemas	11
APP Vigicom	12
Garantía	15

## Descripción del producto

Alarma Comunitaria VIGICOM es un sistema diseñado específicamente para seguridad de Vecindarios, Barrios, Conjuntos Residenciales y Zonas Comerciales, con el objetivo de alertar sobre situaciones de emergencia, permitiendo a la comunidad y las autoridades reaccionar de acuerdo a parámetros establecidos.

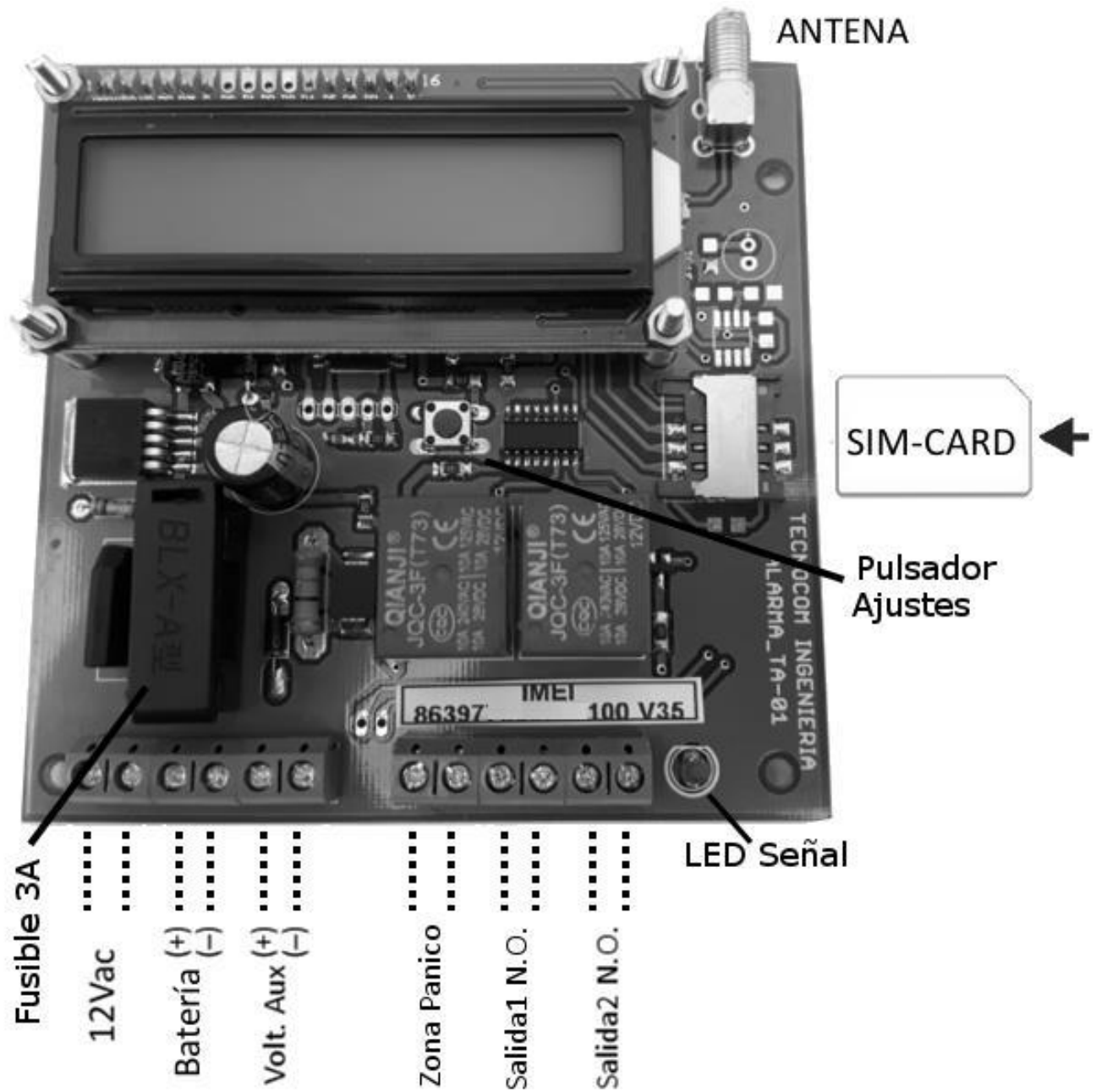
El sistema permite accionar una sirena de alta potencia, mediante el teléfono celular. Además envía un mensaje de alerta a 8 números celulares, con información de la persona que activa la Alarma.

La Alarma Comunitaria VIGICOM, ofrece una alternativa para la seguridad ciudadana, económica, confiable y fácil de usar.

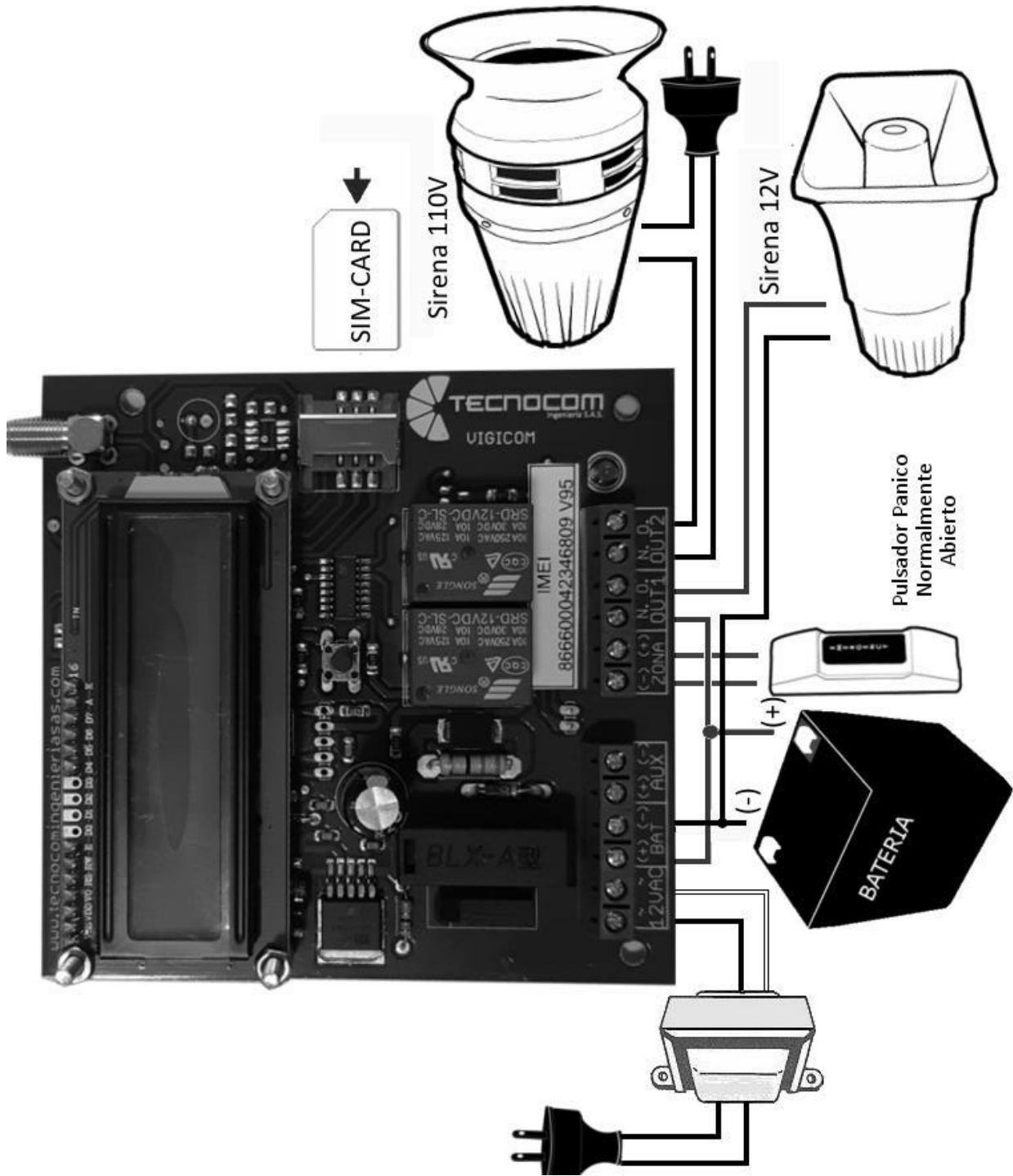
## Características del producto

- Capacidad de hasta 250 usuarios.
- Configuración de parámetros mediante SMS
- Activación mediante llamada perdida o mensaje SMS
- Alerta Policial, Incendio y Medica
- Envía Alertas hasta 8 números celulares.
- Envía mensaje SMS de Autoprueba.
- Pantalla LCD para ver información de Usuarios
- Entrada para botón de pánico con Reporte SMS
- Salida a relevo para sirena de 110V o 12V
- Tiempo de activación de Salidas programable
- Visualiza calidad de la señal GSM
- Aplicación VIGICOM para Android (Disponible Play Store)
- Modem GSM Cuatribanda 850/900/1800/1900 Mhz
- Entrada para Batería de Respaldo 12V
- Alimentación 12Vac
- Consumo: Reposo 20mA, Envió SMS 130mA.

# Partes del producto



# Instalación



## Funcionamiento

Adquirir una **SimCard** de cualquier operador celular y registrar el **IMEI** de la Alarma con el mismo operador en caso de ser necesario.

Insertar la **SimCard** como se indica en la figura de la página **(5)**, conectar la antena y conectar la Alimentación 12Vac, esperar unos segundos hasta que el **Led Señal** comience a parpadear rápidamente. En la pantalla se muestra el mensaje "**BUSCANDO RED.....**", esperar unos 20 segundos hasta que la pantalla cambie a "**ALARMA COMUNITARIA**" y el LED Señal parpadee lentamente, indicando que el dispositivo está listo para ser usado.

Ahora debe seguir los siguientes pasos:

- Grabar los números de los usuarios en la Sim Card
- Configurar los números de Alerta a los que se envía SMS
- Configurar el mensaje de identificación de la Alarma.
- Configurar el tiempo de activación de las sirenas.

En la sección de **Programación** se muestran los comandos para configurar los parámetros anteriores.

Una vez configurado los parámetros, cualquier usuario registrado puede llamar a la Alarma **VIGICOM** y activar las sirenas.

Cuando un usuario llama a la Alarma, esta verifica que el usuario este registrado y le cuelga la llamada e inmediatamente activa las salidas y envía los mensajes **SMS** de Alerta.

Cuando un usuario **NO** registrado, llama a la Alarma, esta le cuelga y no hace nada.

Las sirenas permanecen activadas hasta que transcurra el tiempo programado.

En la entrada ZONA se conecta un pulsador normalmente abierto y cuando se oprima, el dispositivo envía un mensaje SMS de PANICO a los números programados.

Las Salidas 1 y 2 **N.O.** son contactos normalmente abiertos. Estas salidas se usan para conectar sirenas de 110V o 12V.

El **Pulsador Ajustes**, sirve para verificar los siguientes parámetros:

- Números de Alerta (01 – 08)
- Temporizador (00 – 99 seg)
- Mensaje de Identificación (30 caracteres Max)
- Autoprueba (Envía SMS de Prueba. 1 - 9 Días)
- Clave APP ( APP VIGICOM )
- RED GSM (Calidad de la señal GSM: 10-14 Calidad Aceptable, 15-19 Calidad Buena y 20-30 calidad Excelente.

A través de la Aplicación **VIGICOM** también puede activar la Alarma Comunitaria. Para utilizar la Aplicación **VIGICOM**, necesita una clave la cual se obtiene enviando un mensaje de texto (Ver **Programación**) al dispositivo y será mostrada en la pantalla.



# Programación

La Programación de los parámetros se realiza enviando un comando a través de un mensaje de texto SMS a la Sim Card del Dispositivo.

- **Configurar números de Alerta**

**\*AP01,0000,1,555555555T**

Menú    Clave    Posición    Teléfono    Tipo Alerta

- **Configurar Mensaje de Identificación**

**\*AP02,0000,MENSAJE DE IDENTIFICACION**

Menú    Clave    Mensaje (max. 30 Caracteres)

- **Configurar Usuarios**

**\*AP03,0000,010,5555555555,NombUsuario**

Menú    Clave    Posición    Teléfono    Nombre de Usuario

- **Configurar Tiempos de las Salidas**

**\*AP04,0000,03**

Menú    Clave    T1= 00-99seg max.

- **Cambio Clave de Programación SMS**

**\*AP05,0000,1234**

Menú    Clave    Clave Nueva

- **Activar Alerta Medica**

**\*AP06,0000,**

Menú    Clave

- **Activar Alerta Incendio**

**\*AP07,0000,**

Menú    Clave    Acción

- **Solicitar Clave APP VIGICOM**

**\*AP10,0000,Numero SimCard**

Menú    Clave    Numero SimCard de la Alarma

- **Activar reporte de Autoprueba**

**\*AP11,0000,2**

Menú    Clave    #Días

## Solución de problemas comunes

### El Led SEÑAL no parpadea Lento.

- Comprobar que la SimCard este desbloqueada (no solicite PIN) y funcione correctamente en un teléfono celular.
- Probar con una SimCard de otro operador.
- Comprobar la señal celular sea buena en el lugar de instalación.

### El equipo no envía SMS.

- Comprobar que la SimCard tenga saldo.
- Comprobar que los números de Alerta reciban SMS.
- Comprobar que el Led Señal parpadee lentamente.

### Cuando llaman a la Alarma las salidas no se activan.

- Comprobar que el número de celular del usuario este grabado en la SimCard con nombre completo (al menos 14 caracteres).
- Comprobar que en la pantalla se despliega la información del número que está llamando

### Errores comunes:

- Encender el equipo sin conectar la antena GSM.
- Sacar la SimCard con el equipo Encendido.
- Introducir un número de alerta equivocado.

# APP Vigicom

La **App Vigicom** funciona para telefonos con sistema operativo Android y se puede descargar desde el Play Store. Esta App se utiliza para activar la Alarma Vigicom y Vigicom VOZ a traves de llamada y mensajes SMS.

## Pantalla Principal

Contiene 4 botones los cuales tienen las siguientes funciones:



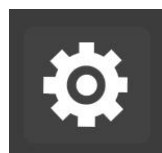
Realiza Llamada Para Activar las sirenas.



Envia mensaje SMS para activar sonido de Sirena de Alerta por Incendio.



Envia mensaje SMS para activar sonido de Sirena de Alerta Medica.



Da acceso a la pantalla de ajustes

## Pantalla de Clave

En esta pantalla se coloca el numero de la Sim Card y la Clave que genera la Alarma.



**1)** Número de la Sim Card de la Alarma.

**2)** Clave generada por la Alarma (si la clave inicia por '0', omitir este dígito).

**3)** Pulsar para guardar datos.

## **Pantalla de Configuración**

Una vez se introduce el numero de la SimCard y la Clave App, automanticamente cambia a otra pantalla para para configurar Clave de Alarma.



**4)**Clave para enviar mensajes SMS. De Fabrica es '**0000**'.

**5)**Alarma entradera para activar llamada temporizada en la pantalla principal.

**6)**Casilla para configuracion de tiempo de Alarma entradera.

**7)**Pulsar para guardar datos.

# Garantía

**TECNOCOM** garantiza este producto como libre de defectos en los materiales y en la fabricación, durante 1 año; no obstante, el único compromiso de esta garantía consistirá en reparar o sustituir sin costo alguno, cualquier pieza del equipo cuyo material o fabricación se estime defectuoso, tras someterla a revisión técnica.

En caso de que el producto deba devolverse a **TECNOCOM** para una reparación cubierta por la garantía, el **CLIENTE** deberá contactarse con **TECNOCOM** con anterioridad al envío para poder recibir un número de Autorización de Garantía.

## EXCLUSION DE LA GARANTIA

- Si el equipo ha sido mantenido, reparado o alterado por personal NO AUTORIZADO por **TECNOCOM**.
- Si el producto ha sido objeto de modificación, mal uso, accidentes de la naturaleza, Fluctuaciones de Voltaje, Cortos Circuitos o daños durante el transporte.
- El comprador deberá enviar o entregar el equipo en la fábrica de **TECNOCOM** en Bogotá, Colombia, en un plazo máximo de 30 días, habiendo recibido **TECNOCOM** la notificación por escrito del defecto.