



APP VIGICOMNET

Manual de usuario

Guía rápida para descargar, ingresar y usar las funciones principales de la aplicación.



Descargar APP

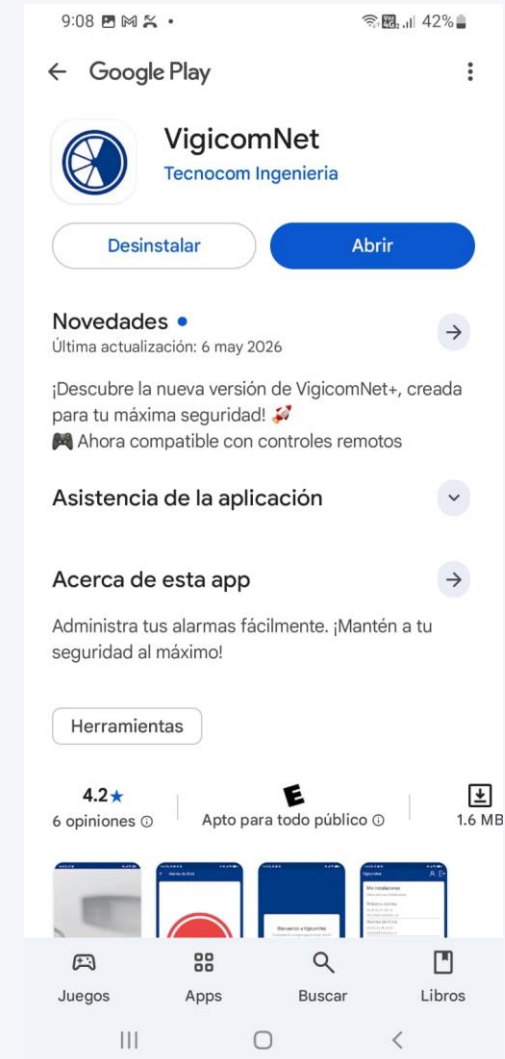
Descargar e instala “VIGICOM NET” desde su tienda de aplicaciones o escanea el código QR, según el sistema operativo de su celular.



Android



iPhone



Registro e inicio de sesión



11:49 AM

¡Bienvenido!

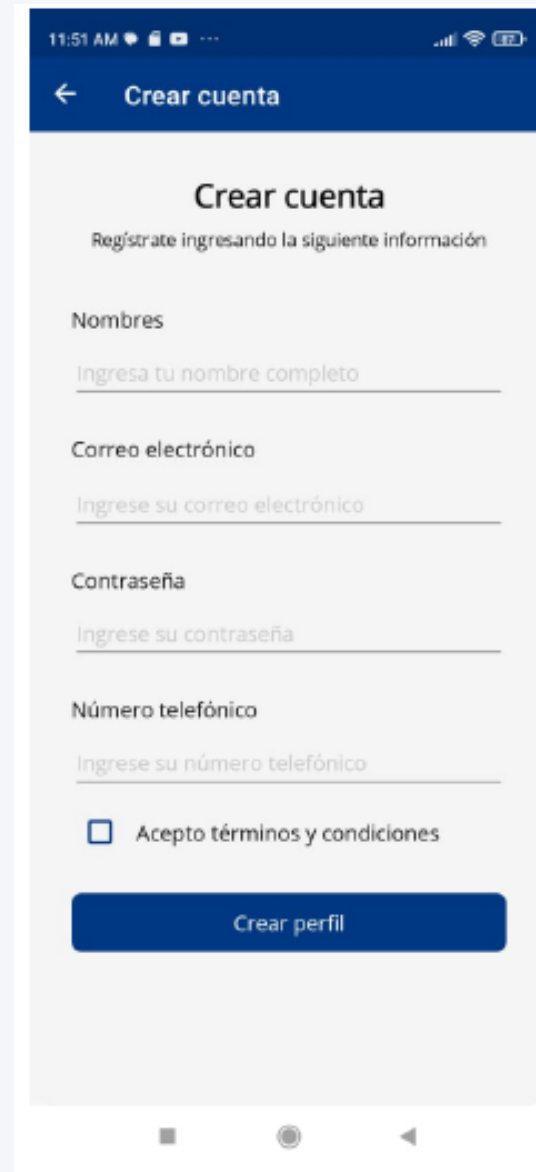
Para iniciar sesión ingrese sus datos

Correo Electrónico
Ingrese su correo electrónico

Contraseña
Ingrese su contraseña

Olvidé mi [Crear cuenta](#)

Ingresar



11:51 AM

← Crear cuenta

Crear cuenta

Regístrate ingresando la siguiente información

Nombres
Ingresar tu nombre completo

Correo electrónico
Ingresar su correo electrónico

Contraseña
Ingresar su contraseña

Número telefónico
Ingresar su número telefónico

Acepto términos y condiciones

Crear perfil

Dos formas de ingresar

- ✓ Si ya tienes una cuenta, ingresa tu correo y contraseña, luego da clic en “Ingresar”.
- ✓ Si eres nuevo, selecciona “Crear cuenta” y completa los datos solicitados.
- ✓ Acepta términos y condiciones para finalizar el registro y luego dar clic en “Crear perfil”.

Recomendación de seguridad

Usa una contraseña con MAYÚSCULAS, minúsculas y números.

Mis instalaciones

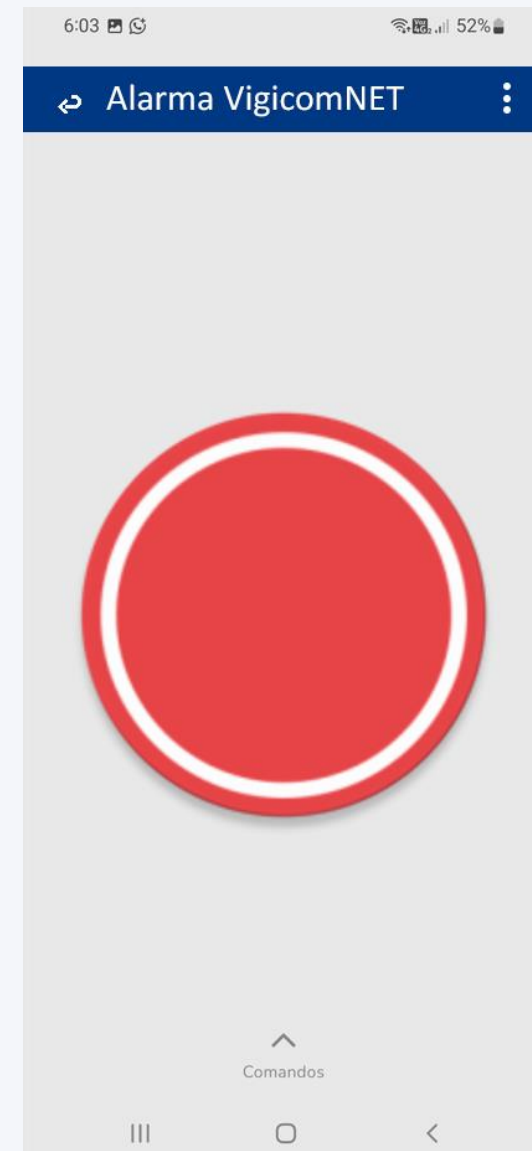
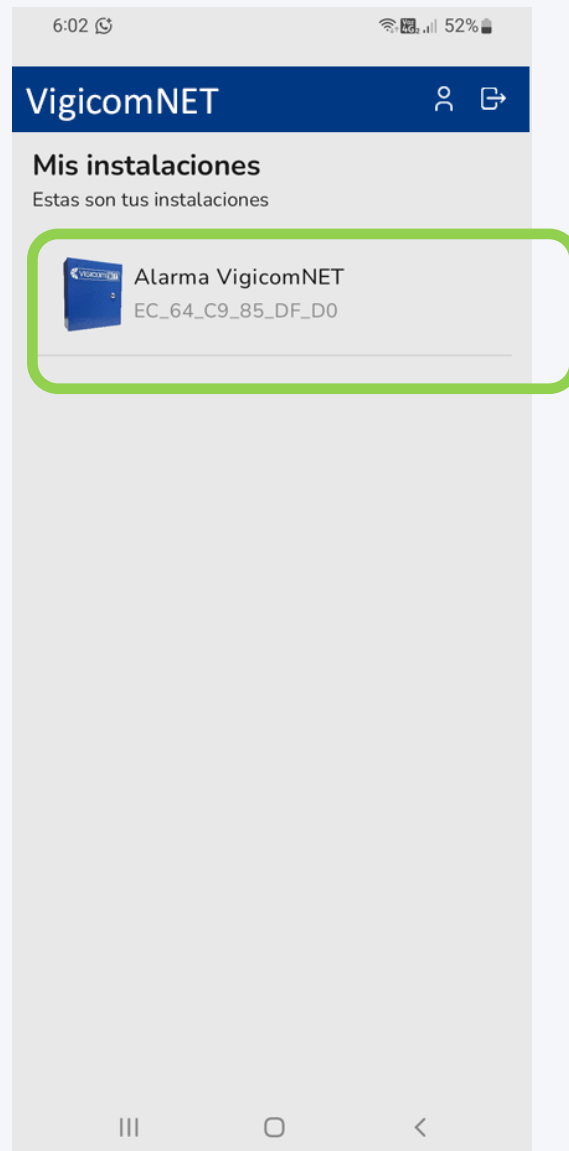
Aquí aparecen los paneles de alarma en los que se encuentra registrado como usuario.

Paso 1:
Busca el panel

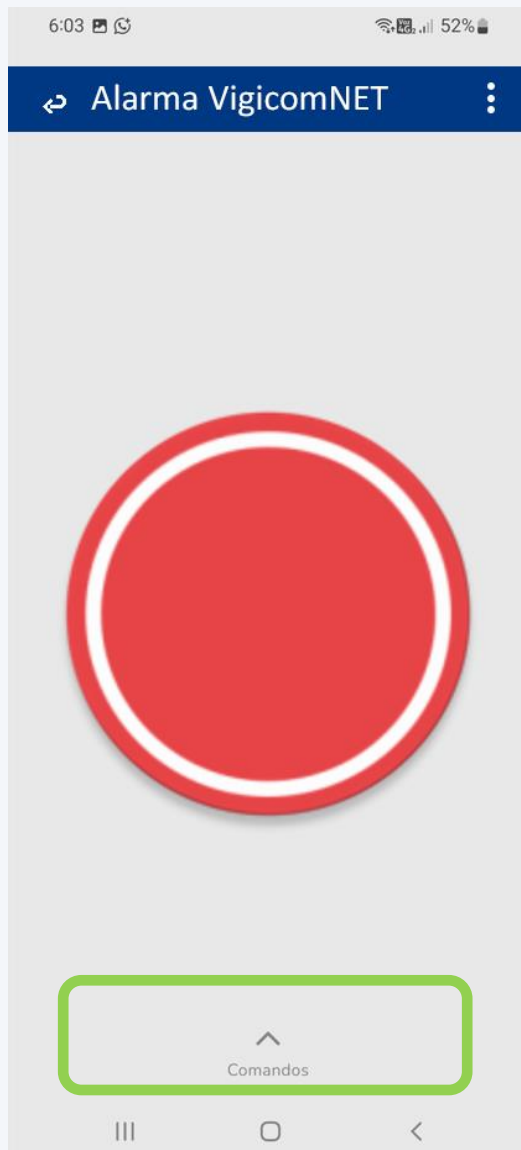
Paso 2:
Haz Clic

Paso 3:
Entra

- ✓ Cada instalación corresponde a una comunidad o panel de alarma habilitado.
- ✓ Al seleccionarla, se abre la pantalla desde donde puedes activar las alertas.



Activar alerta principal



Botón principal

El botón rojo permite activar la alerta principal del panel de alarma.

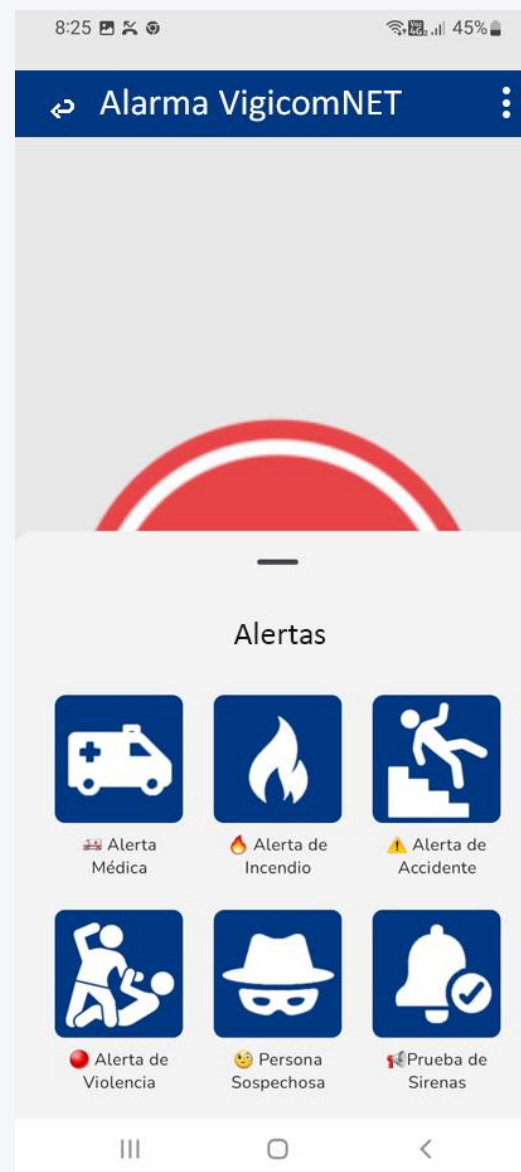
- ! Verifica que estés en la instalación correcta antes de activar.
- ! Usa la activación solo en situaciones reales o pruebas autorizadas.
- ! Desliza la pestaña inferior para ver más alertas.

Alertas adicionales

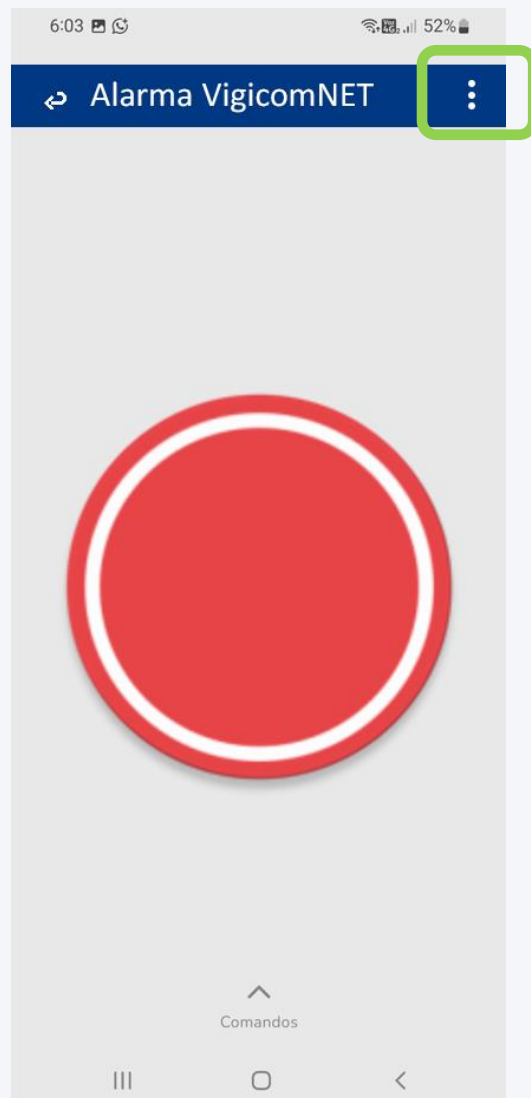
Desliza la pestaña inferior hacia arriba para desplegar el menú de alertas.

- ✓ Selecciona el tipo de evento que deseas reportar.
- ✓ Los íconos ayudan a diferenciar rápidamente cada alerta.
- ✓ Las alertas permiten enviar mensajes más claros a la comunidad.

Tip de uso: Mantén visibles las alertas que más usa la comunidad.



Consultar historial



Historial de activaciones

Consulta los eventos registrados desde el menú de opciones de la aplicación.

- ✓ Toca los tres puntos para abrir las opciones.
- ✓ Ingresa a “Historial”.
- ✓ Revisa fecha, hora y tipo de evento.

Uso seguro de la App VigicomNET

Mantén la aplicación actualizada, confirma tus instalaciones y comparte el acceso solo con usuarios autorizados por la comunidad.

Tecnocom Ingeniería S.A.S.

Soluciones electrónicas para seguridad y protección de comunidades.

